IGMAKO
SMART SOLUTIONS

Predmet: ZAPISNIK SA SASTANKA

BELEŠKA br.11
Datum: 28/09/2023 i 05.10.2023.
Mesto: Igmako Smart Solutions doo, Omladinskih brigada 90a, Beograd

Prisutni:

Ime i prezime	Kompanija	
Dragana Cvejić	IŽS	Savetnik direktora sektora za ETP
Dejan Spasojević	IGMAKO	Direktor operacija
Ivana Božić	IGMAKO	Direktor tehnike
Dragan Radosavljević	IGMAKO	Inženjer za SDH / DWDM sisteme
Nikola Franić	IGMAKO	BID menadžer
Vladimir Kostić	Iritel	Rukovodilac Sektora za optičke sisteme prenosa

Tema:
Održavanje, obuka, tehnička podrška i intervencije kritičnih telekomunikacionih i signalno sigurnosnih sistema GSM-R i ETCS na pruzi Beograd-Novi Sad

Zajednička ponuda:
Igmako Smart Solutions d.o.o, Iritel a.d. i Signalling&control d.o.o. Beograd
(u daljem tekstu pružalac usluga)

Sastanak na kom su otvorene sledeće teme:

- Pregled tehničkih usluga koje su predmet nabavke
- Dokumentacija IŽS-a
- Organizaciona šema realizacije servisa
- Eskalaciona matrica
- Prijava problema – Helpdesk & Dispečeri
- Rezervni delovi i rukovanje sa rezervnim delovima
- Obuka zaposlenih u IŽS-u

U skladu sa otvorenim temama u vezi, predloženi su sledeći koraci:

- Dogovoreno je da se sastanci održavaju jednom nedeljno (Naručilac usluge i Pružalac usluge) i predloženo je da to bude svaki četvrtak u 09:00. Lokacija će se dogovarati pred sastanak.
- Obilazak lokacija i popis svih uređaja koji su predmet ugovora
    - Sledeći korak:
        - Dogovoreno je da će Pružalac usluge do 26-tog u mesecu dostaviti detaljniji plan obilazaka za naredni mesec.
- Procedura pristupa lokacijama
    - Sledeći koraci:
        - Pružalac usluge će, svaki put, pristupati lokacijama IŽS-a, isključivo u pratnji odgovorne osobe IŽS-a. Shodno tome, Pružaocu usluge, nisu potrebne propusnice za kartični pristup lokacijama.
        - Prilikom najave obilaska, Pružalac usluge, je u obavezi da navede oblast za koju mu je potrebna pratnja od strane IŽS-a.

- Nedostaci i primedbe, koje su uočene prilikom obilaska lokacija, Pružalac usluge će dostaviti IŽS-u, u vidu „Zapisnika sa obilaska" i u odvojenom email-u ka Dragani Cvejić.
- Najavu obilaska, lokacija IŽS-a, će vršiti Igmako minimum dva dana ranije.
- **Pružalac usluge je predložio IŽS-u, lokaciju Inđija radi postavljanja opreme za nadzor optičkih vlakana sa živim saobraćajem baziran na OTDR. Primaoc usluge – IŽS nam je predložio lokaciju Stara Pazova jer tu završava više optičkih pravaca.**
- **Primaoc usluge je dostavio dopunu dokumentacije za SDH sisteme, Pružaocu usluge 05.10.2023. u elektronskoj formi.**

– Udaljeni pristup opremi koja je predmet održavanja, uključujući i NMS sistem za nadzor
  - IŽS je dostavio kontakt osobe iz IT IŽS-a – Dragan Jeftić.
  - Sledeći koraci:
    - IŽS da obezbedi VPN pristup ka NMS-u kao i ostatku opreme. Sa Draganom je na sastanku precizirano koji pristupi su nam potrebni i napomenuto nam je da je u toku projekat definisanja bezbednosnih zona na „Firewall-u". Očekivano vreme završetka projekta je oktobar mesec 2023 i nakon toga bi Pružaoc usluge mogao dobiti „VPN" pristup sistemima za nadzor.
    - IŽS da obezbedi IP adresni plan i user/pass NMS-u kao i ostatku opreme

– Garantni rok opreme i podrška vendora
  - Sledeći koraci:
    - IŽS će dostaviti listu opreme koja je u garantnom roku i informacije o podršci vendora

– Rezervni delovi i rukovanje sa rezrvnim delovima
  - Dogovoreno je da će IŽS dostaviti Pružaocu usluge rezervne delove koje poseduje. Pružalac usluge će potpisati revers za iste i biće odgovoran za njihovo pravilno skladištenje i zamenu.
  - Pružalac usluge će dostavljati uz Mesečni zapisnik i listu rezervnih delova koji su ugrađeni u toku meseca u vidu tablice sa sledećim informacijama: naziv rezervnog dela, serijski broj (ako postoji), lokacija na kojoj je ugrađen i datum njegove ugradnje
  - Pružalac usluge će jednom mesečno dostaviti IŽS-u neispravne delove koji su u toku meseca zamenjeni rezervnim (ispravnim) delovima uz tablicu sa sledećim informacijama: naziv rezervnog dela, serijski broj (ako postoji), lokacija sa koje je uklonjen i datum zamene.

– Pružalac usluge je u obavezi da organizuje obuku za zaposlene u IŽS-u na kvartalnom nivou u trajanju od 5 radnih dana za sve sisteme, kao i obuku za zaposlene za sistem za nadzor vlakana i ispravljačkih sistema za 10 osoba u trajanju od ukupno 3 dana. – IŽS će u narednim nedeljama dodeliti jednu osobu radi daljeg obučavanja rada na opremi koja je predmet ovog ugovora.

U Beogradu 05.10.2023.godine

Igmako Smart Solutions d.o.o.

Dejan Spasojević, Direktor Operacija

Infrastrukture Železnice Srbije

Dragana Cvejić, Savetnik direktora sektora za ETP